

免税手续说明

■本设施收取所购商品金额的 **2.1%** 作为免税手续费。

※ 商品退货时免税手续费不退。

■退税金额会**向信用卡等退回**。不支持现金退税。

适用条件

对象者 持“短期滞在”签证来日的外国人旅客(本人)
(来日未满 6 个月、代理人不可)

※ 持外交、公用签证的旅客也可享受免税。

※ 持船舶观光上陆许可证、船员上陆许可证的旅客也可享受免税。

申请期间 仅限购物当日 (免税柜台营业时间内)

对象店铺 在**右记店铺**购入的商品
※ 详细情况请参照官网。



对象商品金额 对象店铺合计、1 日 **不含税 5,000 日元以上**
※ 除去送料、服务费。
※ 消耗品(食品、化妆品等)会进行**特殊包装**。另外、1 日可免税金额最大 50 万日元为止。
※ 一般物品(玩具等)、不满 5,000 日元时会作为消耗品计算。
※ 在 TOKYO GIFT PALETTE 购入的冷藏产品不能免税。

免税手续申请方法

1 ■购物当日由本人在免税柜台出示以下所需材料。



(必须有日本入境海关盖章)

※ 护照、购物小票、卡的名义必须一致。

2 ■扣除免税手续费后的消费税金额会通过信用卡・电子支付的方式退回。



※ 退税金额适用换汇手续费。

※ 可能有一部分借记卡等无法使用的情况。

※ 退税会通过 GlobalBlue 进行处理、最短一周左右退回。另外、可以通过右记网址确认退税情况。



3 ■出境时请向海关出示护照和所购商品。

※ 不拿到国外使用的情况会被征收消费税。

※ 经过免税处理的商品装入行李箱等托运的情况，请在航空公司的值机柜台通知海关相关职员。

注意事项

- 出国之前一定不能打开装有消耗品的指定包装袋。
- 不接受经过免税手续后的退货。
- 用于事业用或者销售用的所购买商品不能免税。
- 请注意食品的消费(赏味)期限。

免稅手續說明

■ 本設施收取所購商品金額的 **2.1%** 作為免稅手續費。

※ 商品退貨時免稅手續費不退。

■ 退稅金額會**向信用卡等退回**。不支援現金退稅。

適用條件

對象者 持「短期滯在」簽證來日的外國人旅客(本人)

(來日未滿 6 個月、代理人不可)

※ 持外交、公用簽證的旅客也可享受免稅。

※ 持船舶觀光上陸許可證、船員上陸許可證的旅客也可享受免稅。

申請期間 僅限購買當日 (免稅櫃臺營業時間內)

對象店鋪 在**右記店舖**購入的商品

※ 詳細情況請參照官網。



對象商品金額 對象店鋪合計、1 日 **不含稅 5,000 日元以上**

※ 除去送料、服務費。

※ 消耗品(食品、化妝品等)會進行**特殊包裝**。另外、1 日可免稅金額最大 50 萬日元為止。

※ 一般物品(玩具等)、不滿 5,000 日元時會作為消耗品計算。

※ 在 TOKYO GIFT PALETTE 購入的冷藏產品不能免稅。

免稅手續申請方法

1 ■购物当日由本人在免税柜台出示以下所需材料。



(必须有日本入境海关盖章)

※ 护照、收据、信用卡的名义必须一致。

2 ■扣除免税手续费后的消费税金额会通过信用卡・电子支付的方式退回。



※ 退税金额适用换汇手续费。

※ 可能有一部分签帐金融卡等无法使用的情况。

※ 退税会通过 GlobalBlue 进行处理、最短一周左右退回。另外、可以通过右记网址确认退税情况。



3 ■出境時請向海關出示護照和所購商品。

※ 不拿到國外使用的情況會被徵收消費稅。

※ 經過免稅處理的商品裝入行李箱等托運的情況，請在航空公司的報到櫃臺通知海關相關職員。

注意事项

- 出國之前一定不能打開裝有消耗品的指定包裝袋。
- 不接受經過免稅手續後的退貨。
- 用於事業用或者銷售用的所購買商品不能免稅。
- 請注意食品的消費(賞味)期限。

TAX REFUND GUIDE

免 稅 指 南
免 税 指 南
면세 가이드
免 稅 ガイド

You will need your passport, receipts, purchased items, and credit card.

Please bring your passport, purchase receipts, items, and credit card.

Please bring your passport, receipts, items, and credit card.

여권, 영수증, 상품, 신용카드를 꼭 지참해 주십시오.

パスポート、レシート、商品、クレジットカードを必ず持参下さい。



Tax-free Counter 10:00am – 9:00pm



Non Cash Refund Only

■ Non-cash refund only. Your refund will not be paid in cash.

■ 退税金额只限 NonCash 处理。不支持现金退税。

■ 退稅金額只限 NonCash 處理。不支援現金退稅。

■ 환급금은 NonCash 로만 취급합니다. 현금으로는 환급되지 않습니다.

■ 払戻金は、NonCash のみの取扱いになります。現金では払戻しません。



海外在住の日本国籍者向け免税手続きのご案内

- 当施設では免税手数料として、対象商品代金の **2.1%** を頂戴します。
※商品返品時、免税手数料は返金いたしません。
- 払戻金は**クレジットカードへの返金**になります。現金では払戻しません。
- 外国籍の方と、免税手続きが異なりますのでご注意ください。

適用条件

対象者
(海外在住の日本国籍の方)

帰国日から 6 カ月前の日以後に作成した、**国が指定する証明書類***(原本)によって、海外に 2 年以上の居住が確認できる方(代理人不可)
戸籍の附票の写し :「本籍地の地番」の記載が必須です。
在留証明 :「住所(又は居所)を定めた年月日」及び「本籍地の地番」の記載が必須です。

申請期間

お買い上げ**当日のみ** (免税カウンター営業時間内)

対象店舗

右記のマークがある店舗で購入した商品
※詳細は、HP 参照下さい



対象商品金額

対象店舗合計で、1 日 **税抜 5,000 円以上**
※送料、サービス料除く
※消耗品(食品、化粧品等)は、**特殊梱包**します。また、1 日 50 万円まで免税可能です。
※一般物品(玩具等)が、5,000 円未満の場合は、消耗品として取扱いたします。
※東京ギフトパレットでの冷蔵品は免税不可です。

手続き方法

1 ■お買い上げ当日に免税カウンターで、ご本人が以下をご提示ください。



※パスポート、レシート、カードの名義一致が必要
※自動化ゲートご利用の場合、帰国スタンプがない方は免税できません

2 ■消費税から免税手数料を差し引いた金額(払戻額)をクレジットカード・電子決済に払戻します。



※払戻額には、為替手数料が適用されます。
※プリペイドカード等一部取扱えないカードがあります。
※払戻しは、GlobalBlue により手続きされ、最短で 1 週間程度で
払戻されます。また、右記のサイトより払戻状況を確認できます。



3 ■ご出国の際、税関へパスポートと商品をご提出下さい。

※国外に持出さない場合は、消費税額が徴収されます。
※免税した商品をスーツケース等に預ける場合は、航空会社のチェックインカウンタにて税関職員をお呼び下さい。

注意事項

- 消耗品は、出国するまで絶対に指定の袋を開けないで下さい。
- 免税手続き後の返品は、お受けできません。
- 事業用又は販売用として購入する場合は、免税はできません。
- 食料品は、消費(賞味)期限にご注意下さい。

면세 환급 절차 안내

- 저희 시설의 면세 수수료는 대상상품 대금의 **2.1%** 입니다.
※상품 반품시 면세수수료를 반환하지 않습니다.
- 환급금은 **신용카드 등으로 환급합니다**. 현금 환급은 하지 않습니다.

적용 조건

대상자

재류자격『단기체재』로 입국한 외국인 여행자(본인)
(입국후 6개월 미만, 대리인 불가)
※재류자격: 외교, 공용의 경우도 면세 가능합니다.
※선박관광 상륙허가서, 승무원 상륙허가서도 면세 가능합니다.

신청기간

구매 **당일만** 대상이 됩니다. (면세카운터 영업시간내)

대상점포

오른쪽 리스트에 포함된 점포에서 구매한 상품
※상세한 내용은 홈페이지를 참조하시기 바랍니다.



대상상품
금액

대상점포 합계로 세금을 제외한 1 일 5,000 엔이상
※배송비, 서비스료 제외
※소모품(식품, 화장품 등)은 **특수포장**합니다. 또한 1 일 50 만엔까지 면세 가능합니다.
※일반상품(완구 등)이 5,000 엔 미만인 경우는 소모품으로 취급합니다.
※도쿄기프트팔레트의 냉장품은 면세 불가입니다.

환급 절차 방법

1

■ 구매 당일 본인이 면세 카운터에서 제시해 주십시오.



※여권, 영수증, 신용카드의 명의가 일치해야 합니다.

2

■ 소비세에서 면세수수료를 제외한 금액을 신용카드·전자결제로
환급합니다.



※환급액에는 외환수수료가 적용됩니다.

※선불카드 등 일부 취급할 수 없는 카드가 있습니다.

※환급 절차는 GlobalBlue 에서 실시하며 최단 일주일 정도에 환급됩니다. 또 오른쪽 웹사이트에서 환급 상황을 확인할 수 있습니다.



3

■ 출국시 여권과 상품을 세관에 제출해 주시기 바랍니다.

※국외 반출하지 않을 경우는 소비세액이 부과됩니다.

※면세 상품을 가방 등에 넣어 밀길 경우에는 항공사 체크인카운터에서 세관 직원을 불러주시기 바랍니다.

주의사항

- 소모품의 지정 봉지는 출국하실 때까지 절대로 개봉하지 마십시오.
- 면세수속 후에는 반품할 수 없습니다.
- 사업용 또는 판매용으로 구매할 경우에는 면세 대상이 아닙니다.
- 식품은 소비기한에 유의하시기 바랍니다.

TAX REFUND GUIDE

A handling fee of **2.1%** on the purchase will apply.

*The handling fee will not be refunded if you return any purchase.

■ **Non-cash refund**. The refund will be **credited to your credit card or account**.

ELIGIBILITY

Those Eligible

Short-term visitors (who are not nationals of Japan) staying for less than 6 months in Japan; you must make the application in person.
*Diplomats and those in Japan on the official status of residence are also eligible.
*Cruise ship visitors and ship crew are also eligible.

Application Period

You must apply for the refund **on the date of purchase** during the operating hours of the tax-refund counter.

Participating Stores

Items purchased at the **following stores**.



*Please access this site for details.

Amount Eligible for Refund

Purchases made on the day at any of the participating stores totaling **at least ¥5,000 or more (before tax)**.
*Delivery fees and service charges not eligible for tax refund.
*Consumable items (e.g., foods, cosmetics, etc.) will be placed in **special packaging**. Purchases of up to ¥500,000 (five-hundred thousand yen) are eligible for a tax refund.
*General items (e.g., toys, etc.) under ¥5,000 are treated as consumable items.
*Frozen items purchased at Tokyo Gift Palette are not eligible for any tax refund.

APPLYING FOR YOUR REFUND

1

■ Please present the following at the tax-refund counter (You must make the application in person on the date of purchase):



■ Your name on your receipt and credit card must match the name that appears on your passport.

2

■ Your tax refund (minus the handling fee) will be credited to your credit card or electronic payment account.



■ The refund may be subject to foreign exchange fees.

■ The system may not accept some prepaid cards.

■ The refund will be processed by GlobalBlue. It will take at least 7 days for your refund to come through. You can keep track of your refund at this site:



3

■ Please present your passport and purchased items for inspection at Customs when departing Japan.

■ The consumption tax will be levied on any items not taken outside of Japan.
*Please notify a customs officer at your airline check-in counter if your tax-free items are accompanying your checked-in luggage.

Notice

■ DO NOT OPEN the designated bag holding any consumable items until you have departed Japan.

■ No returns accepted after you have applied for a tax refund.

■ Items purchased for business or commercial purposes are not eligible for a tax refund.

■ Please bear in mind the expiry (best by) date for any food items.