

TAX REFUND GUIDE

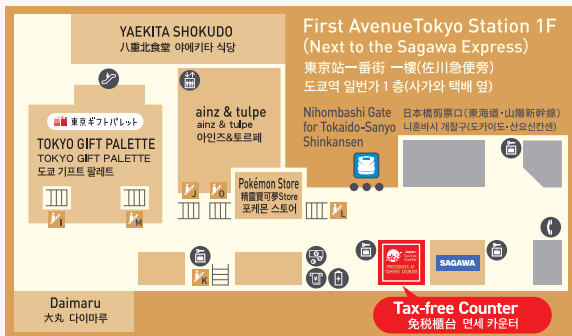


免税指南 | 免税指南 | 면세 가이드 | 免税ガイド

- You will need your passport, receipts, purchased items, and credit card.
- 请一定随身携带护照、购物小票、商品、信用卡。
- 請一定要攜帶護照、收據、商品、信用卡。
- 여권, 영수증, 상품, 신용카드를 꼭 지참해 주십시오.
- パスポート、レシート、商品、クレジットカード、証明書類（原本）を必ず持参下さい。



Tax -free Counter **10:00am – 9:00pm**



Non Cash Refund Only

- Non-cash refund only. Your refund will not be paid in cash.
- 退税金額只限 NonCash 处理。不支持现金退税。
- 退税金額只限 NonCash 處理。不支援現金退税。
- 환급금은 NonCash 로만 취급합니다. 현금으로는 환급되지 않습니다.
- 払戻金は、NonCash のみの取扱いになります。現金では払戻しません。



TAX REFUND GUIDE

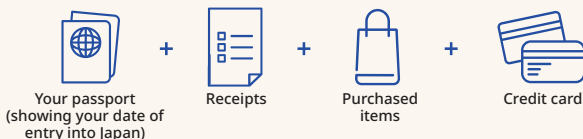
- A handling fee of **2.1%** on the purchase will apply.
*The handling fee will not be refunded if you return any purchase.
- **Non-cash refund.** The refund will be **credited to your credit card or account.**

ELIGIBILITY

Those Eligible	Short-term visitors (who are not nationals of Japan) staying for less than 6 months in Japan; you must make the application in person. *Diplomats and those in Japan on the official status of residence are also eligible. *Cruise ship visitors and ship crew are also eligible.
Application Period	You must apply for the refund on the date of purchase during the operating hours of the tax-refund counter.
Participating Stores	Items purchased at the following stores. *Please access this site for details. 
Amount Eligible for Refund	Purchases made on the day at any of the participating stores totaling at least ¥5,000 or more (before tax). *Delivery fees and service charges not eligible for tax refund. *Consumable items (e.g., foods, cosmetics, etc.) will be placed in special packaging. Purchases of up to ¥500,000 (five-hundred thousand yen) are eligible for a tax refund. *General items (e.g., toys, etc.) under ¥5,000 are treated as consumable items. *Frozen items purchased at Tokyo Gift Palette are not eligible for any tax refund.

APPLYING FOR YOUR REFUND

- 1 ■ Please present the following at the tax-refund counter (You must make the application in person on the date of purchase):



*The name on your receipt and credit card must match the name that appears on your passport.

- 2 ■ Your tax refund (minus the handling fee) will be credited to your credit card or electronic payment account.



- *The refund may be subject to foreign exchange fees.
- *The system may not accept some prepaid cards.
- *The refund will be processed by GlobalBlue. It will take at least 7 days for your refund to come through. You can keep track of your refund at this site:



- 3 ■ Please present your passport and purchased items for inspection at Customs when departing Japan.

- *The consumption tax will be levied on any items not taken outside of Japan.
- *Please notify a customs officer at your airline check-in counter if your tax-free items are accompanying your checked-in luggage.

Notice

- **DO NOT OPEN** the designated bag holding any consumable items until you have departed Japan.
- No returns accepted after you have applied for a tax refund.
- Items purchased for business or commercial purposes are not eligible for a tax refund.
- Please bear in the mind the expiry (best by) date for any food items.

免税手续说明

■ 本设施收取所购商品金额的 **2.1%** 作为免税手续费。

※ 商品退货时免税手续费不退。

■ 退税金额会**向信用卡等退回**。**不支持现金退税**。

适用条件

对 象 者

持“短期滞在”签证来日的外国人旅客 (本人)

(来日未满 6 个月、代理人不可)

※ 持外交、公用签证的旅客也可享受免税。

※ 持船舶观光上陆许可证、船员上陆许可证的旅客也可享受免税。

申请期间

仅限购物当日 (免税柜台营业时间内)

对象店铺

在**右记店铺**购入的商品

※ 详细情况请参照官网。



对 象 商品金额

对象店铺合计、1 日 **不含税 5,000 日元以上**

※ 除去送料、服务费。

※ 消耗品 (食品、化妆品等) 会进行**特殊包装**。另外、1 日可免税金额最大 50 万日元为止。

※ 一般物品 (玩具等)、不满 5,000 日元时会作为消耗品计算。

※ 在 TOKYO GIFT PALETTE 购入的冷藏产品不能免税。

免税手续申请方法

1

■ **购物当日由本人在免税柜台出示以下所需材料。**



护照

(必须有日本入境海关盖章)

+



购物小票

+



所购商品

+



信用卡

※ **护照、购物小票、卡的名义必须一致。**

2

■ **扣除免税手续费后的消费税金额会通过信用卡・电子支付的方式退回。**

VISA



※ **退税金额适用换汇手续费。**

※ 可能有一部分借记卡等无法使用的情况。

※ 退税会通过 GlobalBlue 进行处理、最短一周左右退回。另外、可以通过右记网址确认退税情况。

Customer Services



3

■ **出境时请向海关出示护照和所购商品。**

※ 不拿到国外使用的情况会被征收消费税。

※ 经过免税处理的商品装入行李箱等托运的情况，请在航空公司的值机柜台通知海关相关职员。

注 意 事 项

■ 出国之前一定不能打开装有消耗品的指定包装袋。

■ 不接受经过免税手续后的退货。

■ 用于事业用或者销售用的所购买商品不能免税。

■ 请注意食品的消费 (赏味) 期限。

免稅手續說明

■ 本設施收取所購商品金額的 **2.1%** 作為免稅手續費。

※ 商品退貨時免稅手續費不退。

■ 退稅金額會**向信用卡等退回**。**不支援現金退稅**。

適用條件

對象者

持「**短期滞在**」簽證來日的外國人旅客 (本人)

(來日未滿 6 個月、代理人不可)

※ 持外交、公用簽證的旅客也可享受免稅。

※ 持船舶觀光上陸許可證、船員上陸許可證的旅客也可享受免稅。

申請期間

僅限購物當日 (免稅櫃臺營業時間內)

對象店鋪

在**右記店鋪**購入的商品

※ 詳細情況請參照官網。



對象商品金額

對象店鋪合計、1 日 **不含稅 5,000 日元以上**

※ 除去送料、服務費。

※ 消耗品 (食品、化妝品等) 會進行**特殊包裝**。另外、1 日可免稅金額最大 50 萬日元為止。

※ 一般物品 (玩具等)、不滿 5,000 日元時會作為消耗品計算。

※ 在 TOKYO GIFT PALETTE 購入的冷藏產品不能免稅。

免稅手續申請方法

1

■ **購物當日由本人在免稅櫃臺出示以下所需材料。**



護照

(必須有日本入境海關蓋章)

+



收據

+



所購商品

+



信用卡

※ **護照、收據、信用卡的名義必須一致。**

2

■ **扣除免稅手續費後的消費稅金額會透過信用卡・電子支付的方式退回。**



※ **退稅金額適用換匯手續費。**

※ 可能有一部分簽帳金融卡等無法使用的情况。

※ 退稅會通過 GlobalBlue 進行處理、最短一週左右退回。另外、可以通過右記網址確認退稅情况。

Customer Services



3

■ **出境時請向海關出示護照和所購商品。**

※ 不拿到國外使用的情况會被徵收消費稅。

※ 經過免稅處理的商品裝入行李箱等托運的情况，請在航空公司的報到櫃臺通知海關相關職員。

注意事項

■ 出國之前一定不能打開裝有消耗品的指定包裝袋。

■ 不接受經過免稅手續後的退貨。

■ 用於事業用或者銷售用的所購買商品不能免稅。

■ 請注意食品的消費 (賞味) 期限。

면세 환급 절차 안내

- 저희 시설의 면세 수수료는 대상상품 대금의 **2.1%** 입니다 .
※상품 반품시 면세수수료를 반환하지 않습니다 .
- 환급금은 **신용카드 등으로 환급합니다** . 현금 환급은 하지 않습니다 .

적용 조건

대 상 자

재류자격『단기체재』로 입국한 외국인 여행자 (본인)
(입국후 6 개월 미만 , 대리인 불가)
※재류자격 : 외교 , 공용의 경우도 면세 가능합니다 .
※선박관광 상륙허가서 , 승무원 상륙허가서도 면세 가능합니다 .

신 청 기 간

구매 **당일만** 대상이 됩니다 . (면세카운터 영업시간내)

대 상 점 포

오른쪽 리스트에 포함된 점포에서 구매한 상품
※상세한 내용은 홈페이지를 참조하시기 바랍니다 .



대 상 상 품 액

대상점포 합계로 **세금을 제외한 1 일 5,000 엔이상**
※배송비 , 서비스료 제외
※소모품 (식품 , 화장품 등) 은 **특수포장**합니다 . 또한 1 일 50 만엔까지 면세 가능합니다 .
※일반상품 (완구 등) 이 5,000 엔 미만인 경우는 소모품으로 취급합니다 .
※도쿄기프트팰렛의 냉장품은 면세 불가입니다 .

환급 절차 방법

1

- 구매 당일 본인이 면세 카운터에서 제시해 주십시오 .



여권

+



영수증

+



상품

+



신용카드

(입국도장 필수)

- ※여권 , 영수증 , 신용카드의 명의가 일치해야 합니다 .

2

- 소비세에서 면세수수료를 제외한 금액을 신용카드 · 전자결제로 환급합니다 .



- ※환급액에는 외환수수료가 적용됩니다 .

- ※선불카드 등 일부 취급할 수 없는 카드가 있습니다 .

- ※환급 절차는 GlobalBlue 에서 실시하며 최단 일주일 정도에 환급됩니다 . 또 오른쪽 웹사이트에서 환급 상황을 확인할 수 있습니다 .

Customer Services



3

- 출국시 여권과 상품을 세관에 제출해 주시기 바랍니다 .

- ※국의 반출하지 않을 경우는 소비세액이 부과됩니다 .

- ※면세 상품을 가방 등에 넣어 맡길 경우에는 항공사 체크인카운터에서 세관 직원을 불러주시기 바랍니다 .

주의 사항

- 소모품의 지정 봉지는 출국하실 때까지 절대로 개봉하지 마십시오 .
- 면세수속 후에는 반품할 수 없습니다 .
- 사업용 또는 판매용으로 구매할 경우에는 면세 대상이 아닙니다 .
- 식품은 소비기한에 유의하시기 바랍니다 .

การคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยว

- เราจะหักค่าธรรมเนียมบริการขอคืนภาษีร้อยละ 2.1 ของมูลค่าสินค้าที่ท่านจะขอคืนภาษี
- * เราไม่สามารถคืนค่าธรรมเนียมให้ได้ ในกรณีที่ท่านต้องการคืนสินค้าให้แก่ทางร้าน
- ท่านสามารถขอคืนเงินได้ **โดยการให้ออนเข้าบัญชีบัตรเครดิตหรือระบบการชำระเงินออนไลน์เท่านั้น** ไม่สามารถขอคืนเป็นเงินสดได้

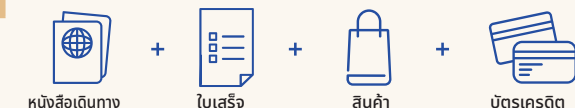
หลักเกณฑ์การคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม

ผู้มีสิทธิ์ขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม	นักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางเข้าประเทศญี่ปุ่น และมีสถานภาพการพำนักเป็น “การพำนักระยะสั้น” (ต้องเป็นเจ้าตัวเท่านั้น) (เดินทางเข้าประเทศญี่ปุ่นและพำนักอยู่ไม่เกิน 6 เดือน, ไม่รับการยื่นขอคืนภาษีโดยผู้แทน) *ผู้มีสถานภาพการพำนัก “การทูต” และ “ราชการ” สามารถขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มได้ *ผู้ที่มีใบอนุญาตขึ้นบกสำหรับนักท่องเที่ยวที่เดินทางทางเรือหรือใบอนุญาตขึ้นบกสำหรับลูกเรือและเจ้าหน้าที่บนเรือ สามารถขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มได้
ระยะเวลาในการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม	เฉพาะวันที่ซื้อสินค้าเท่านั้น (ภายในเวลาทำการของเคาน์เตอร์ขอคืนภาษีเท่านั้น)
ร้านค้าที่สามารถขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มได้	สินค้าที่ซื้อจากร้านค้าที่มีตราสัญลักษณ์นี้แสดงอยู่ *ดูรายชื่อร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการได้จากเว็บไซต์ของเรา
มูลค่าสินค้าที่สามารถขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มได้	มูลค่ารวมไม่ต่ำกว่า 5,000 เยนต่อวัน โดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งต้องเป็นสินค้าที่ซื้อจากร้านค้าที่ระบุไว้ข้างต้น *ไม่รวมค่าขนส่งและค่าบริการ *สินค้าสิ้นเปลือง (อาหาร เครื่องสำอาง ฯลฯ) จะถูกบรรจุใส่ถุงพิเศษสำหรับสินค้าปลอดภาษี ทั้งนี้ ท่านสามารถขอคืนภาษีได้ ไม่เกิน 500,000 เยน/วัน *สินค้าทั่วไป (ของเล่น ฯลฯ) ที่มีมูลค่ารวมไม่ถึง 5,000 เยน จะถือเป็นสินค้าสิ้นเปลือง *สำหรับสินค้าแชนันที่ซื้อจากโซน Tokyo Gift Palette ไม่สามารถนำมาขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มได้



ขั้นตอนการขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม

1 เจ้าตัวต้องนำเอกสารต่อไปนี้มาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ ณ เคาน์เตอร์การขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม ในวันที่ซื้อสินค้า



หนังสือเดินทาง
(ต้องมีตราประทับอนุญาต
เดินทางเข้าประเทศ)

ใบเสร็จ

สินค้า

บัตรเครดิต

*หนังสือเดินทาง ใบเสร็จและบัตรเครดิต ต้องใช้ชื่อเดียวกันหมด

2 หลังจากหักค่าธรรมเนียมแล้วระบบจะคืนเงินโดยการให้ออนเข้าบัญชีบัตรเครดิตหรือระบบการชำระเงินออนไลน์ของท่าน



- *ในการขอคืนเงิน จะมีการหักค่าธรรมเนียมในการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศด้วย
- *ท่านไม่สามารถใช้บัตรเครดิตบางประเภทในการขอรับเงินคืนได้ เช่น บัตรเครดิตแบบเติมเงิน
- *บริษัท GlobalBlue เป็นผู้รับหน้าที่ในการจัดการคืนเงิน ทั้งนี้ ท่านจะได้รับเงินคืนอย่างรวดเร็วที่สุดใน 1 สัปดาห์ โดยท่านสามารถตรวจสอบความคืบหน้าของกระบวนการคืนเงินได้จากเว็บไซต์ที่ระบุไว้ด้านขวามือ

Customer Services



3 ก่อนเดินทางออกนอกประเทศ กรุณายื่นหนังสือเดินทางและสินค้าปลอดภาษีที่ท่านซื้อ ณ เคาน์เตอร์ศุลกากรภายในสนามบิน

- *ท่านต้องจ่ายภาษีมูลค่าเพิ่ม หากไม่นำสินค้าออกจากประเทศญี่ปุ่น
- *หากท่านต้องการนำสินค้าปลอดภาษีเก็บไว้ในกระเป๋าเดินทางและไม่พกติดตัวขึ้นเครื่องบินไปด้วย ต้องเรียกเจ้าหน้าที่ศุลกากรที่เคาน์เตอร์เช็กอินของสายการบิน

ข้อพึงระวัง

- ห้ามเปิดถุงบรรจุสินค้าสิ้นเปลืองจนกว่าท่านจะเดินทางออกจากประเทศญี่ปุ่น
- ไม่รับคืนสินค้าหลังจากท่านยื่นขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ท่านไม่สามารถขอคืนภาษีมูลค่าเพิ่มได้ ในกรณีที่ท่านซื้อสินค้าเพื่อธุรกิจหรือจำหน่ายต่อ
- ท่านต้องคำนึงถึงวันหมดอายุเมื่อซื้อสินค้าประเภทอาหาร

海外在住の日本国籍者向け免税手続きのご案内

- 当施設では**免税手数料**として、対象商品代金の**2.1%**を頂戴します。
※商品返品時、免税手数料は返金いたしません。
- 払戻金は**クレジットカードへの返金**になります。**現金では払戻しません。**
- 外国籍の方と、免税手続きが異なりますのでご注意ください。

適用条件

対象者 (海外在住の 日本国籍の方)

帰国日から6ヵ月前の日以後に作成した、**国が指定する証明書類※(原本)**によって、海外に2年以上の居住が確認できる方(代理人不可)

戸籍の附票の写し：「本籍地の地番」の記載が必須です。

在留証明：「住所(又は居所)を定めた年月日」及び「本籍地の地番」の記載が必須です。

申請期間

お買い上げ**当日のみ**(免税カウンター営業時間内)

対象店舗

右記の**マークがある**店舗で購入した商品

※詳細は、HP 参照下さい



対象商品金額

対象店舗合計で、1日**税抜 5,000 円以上**

※送料、サービス料除く

※消耗品(食品、化粧品等)は、**特殊梱包**します。また、1日50万円まで免税可能です。

※一般物品(玩具等)が、5,000円未満の場合は、消耗品として取扱いいたします。

※東京ギフトパレットでの冷蔵品は免税不可です。

手続き方法

1 お買い上げ当日に免税カウンターで、ご本人が以下をご提示ください。



※パスポート、レシート、カードの名義一致が必要

※自動化ゲートご利用の場合、帰国スタンプがない方は免税できません

2 消費税から免税手数料を差し引いた金額(払戻額)をクレジットカード・電子決済に払戻します。



※払戻額には、**為替手数料**が適用されます。

※プリペイドカード等一部取扱えないカードがあります。

※払戻しは、GlobalBlueにより手続きされ、最短で1週間程度で払戻されます。また、右記のサイトより払戻状況を確認できます。

Customer Services



3 ご出国の際、税関へパスポートと商品をご提出下さい。

※国外に持出さない場合は、消費税額が徴収されます。

※免税した商品をスーツケース等に預ける場合は、航空会社のチェックインカウンターにて税関職員をお呼び下さい。

注意事項

- 消耗品は、出国するまで絶対に指定の袋を開けないで下さい。
- 免税手続き後の返品は、お受けできません。
- 事業用又は販売用として購入する場合は、免税はできません。
- 食料品は、消費(賞味)期限にご注意下さい。